

Regulamin RekShop

Definicje

Następujące określenia występujące w niniejszym Regulaminie przyjmują znaczenia:

SCF ReKpol, ReKpol	Śląskie Centrum Florystyczne ReKpol sp. z o.o. z siedzibą w: 44-351 Turza Śląska, ul.Wodzisławska 37A; NIP 647-25-68-248, REGON 243446118
Regulamin	Niniejszy regulamin.
RekShop	Serwis dostępny pod adresem www.rekshop.pl , w ramach którego SCF ReKpol prowadzi sprzedaż towarów i usług.
Umowa	Umowa o korzystanie z RekShop zawarta pomiędzy SCF ReKpol, a Użytkownikiem na podstawie Regulaminu.
Użytkownik	Podmiot, który zawarł z SCF ReKpol Umowę.
Postanowienia	Treść wszystkich czynności prawnych kształtujących stosunek prawny pomiędzy SCF ReKpol i Użytkownikiem, w szczególności Umowa, Komunikaty, a także informacje udostępnione w RekShop oraz inne dokumenty przedstawione Użytkownikowi.
Komunikat	Informacja wysłana przez SCF ReKpol do Użytkownika za pomocą narzędzi komunikacyjnych RekShop, w szczególności informacja dostępna dla zalogowanych Użytkowników, wiadomość email wysłana na adres Użytkownika.

§1 Przedmiot regulaminu

Przedmiotem Regulaminu RekShop jest określenie zasad korzystania z RekShop, w szczególności dokonywania zakupów.

§2 Oświadczenia

1. SCF ReKpol oświadcza że:
 - a) posiada wszelkie prawa do RekShop,
 - b) posiada środki techniczne i finansowe niezbędne do prawidłowego świadczenia usług w ramach RekShop, w szczególności do realizacji składanych zamówień,
2. Użytkownik oświadcza, że:
 - a) prowadzi działalność gospodarczą polegającą na oferowaniu towarów lub usług z zakresu florystyki, w szczególności kwiaciarnię, hurtownię florystyczną, pracownię florystyczną.

§3 Postanowienia ogólne

1. Użytkownik jest uprawniony i zobowiązany do korzystania z RekShop w sposób i w granicach wyznaczonych przez przeznaczenie i funkcjonalność RekShop.
2. Do korzystania z RekShop wymagane jest:
 - a) posiadanie dostępu do urządzenia klasy PC z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe (Mozilla Firefox, Google Chrome), skonfigurowanych w sposób umożliwiający korzystanie z Java Script oraz Cookies,
 - b) posiadanie dostępu do Internetu,
3. Przy korzystaniu z RekShop Użytkownik zobowiązany jest do posiadania aktualnego oprogramowania antywirusowego.
4. ReKpol nie jest zobowiązany do zapewnienia dostępności RekShop.

§4 Rejestracja

1. Do korzystania z RekShop, uprawniony jest jedynie podmiot zarejestrowany w RekShop.
2. Użytkownikiem, po zarejestrowaniu, może zostać jedynie podmiot gospodarczy.
3. ReKpol jest uprawniony do rejestracji Użytkownika w RekShop po:
 - a) wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego na podstronach RekShop,
 - b) zaakceptowaniu Regulaminu,
 - c) pozytywnej weryfikacji Użytkownika
4. ReKpol jest uprawniony do odmowy rejestracji, bez podania przyczyny.

§5 Weryfikacja

1. ReKpol jest uprawniony w każdym czasie, to jest przed i po zawarciu Umowy do:
 - a) podejmowania czynności w celu weryfikacji Użytkownika,
 - b) bieżącego monitorowania stosunków gospodarczych z Użytkownikiem,
 - c) uzyskiwania informacji dotyczących celu i zamierzonego przez Użytkownika charakteru stosunków gospodarczych,
 - d) dokonywania oceny przestrzegania przez Użytkownika Postanowień,
 - e) wykonywania innych czynności zmierzających do weryfikacji Użytkownika,
2. Użytkownik zobowiązuje się udzielać informacji zażądanych przez ReKpol na potrzeby wykonywania działań, o których mowa w ustępie 1 niniejszego paragrafu.
3. W celu wykonywania uprawnień, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz pozostałych Postanowieniach, RekShop może zażądać od Użytkownika w szczególności:
 - a) zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub odpowiedniego rejestru w przypadku podmiotów zagranicznych,
 - b) przedłożenia do wglądu i wykonania kopii decyzji o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP,
 - c) umożliwienia pracownikom ReKpol lub osobom wskazanym przez ReKpol przeprowadzenia wizytacji siedziby lub miejsca wykonywania działalności Użytkownika oraz przeglądu wyposażenia i infrastruktury związanej z prowadzoną działalnością,
 - d) innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia czynności o których mowa w ust. 1 lub pozostałych zapisów Umowy.

§6 Czynności w RekShop

1. Użytkownikowi nie wolno korzystać z kont innych Użytkowników.
2. Użytkownikowi nie wolno udostępniać danych umożliwiających korzystanie z RekShop osobom nieuprawnionym.
3. Wszelkie skutki wynikające z korzystania z RekShop z wykorzystaniem danych umożliwiających logowanie na konto Użytkownika ponosi Użytkownik.
4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za czynności podjęte w RekShop, w szczególności za skutki i należności wynikające ze złożenia zamówień.

§7 Zasady składania zamówień

1. Do składania zamówień uprawniony jest Użytkownik, po pozytywnej weryfikacji, któremu ReKpol umożliwił składanie zamówień.
2. Walutą rozliczeń i płatności jest PLN.
3. Faktury wystawiane są w PLN.
4. Ceny prezentowane w Rekshop są cenami ostatecznymi i nie zawierają ukrytych kosztów.
5. Funkcjonalność RekShop może umożliwiać prezentowanie cen w innych walutach.
6. ReKpol może udostępnić Użytkownikowi płatności w innej walucie.

§8 Odbiór towaru, płatności

1. Podstawową formą płatności jest płatność gotówką przy odbiorze zamówienia.
2. RekShop jest uprawniony do udostępnienia Użytkownikowi innej formy płatności, wedle uznania,

w szczególności płatności online, kredytu kupieckiego.

3. Rekpol jest uprawniony do wyłączenia lub czasowego ograniczenia dostępności formy płatności, bez podania przyczyny.
4. Możliwy termin odbioru jest wyznaczany i prezentowany w RekShop podczas składania zamówienia.
5. Rekpol ma możliwość zmiany ustalonego terminu w uzasadnionych przypadkach, w szczególności na życzenie Użytkownika.
6. Rekpol jest uprawniony do zawarcia z Użytkownikiem indywidualnych Postanowień dotyczących sposobów, miejsc i kosztów dostawy, w szczególności z wykorzystaniem narzędzi i funkcjonalności RekShop.
7. Rekpol nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku możliwości dostarczenia zamówionego towaru, braku możliwości dostarczenia towaru o żądanych parametrach, braku możliwości dostarczenia towaru w wybranym terminie, w szczególności w sytuacjach spowodowanych przez okoliczności niezależne od Rekpól.

§9 Opakowania zwrotne

1. Za opakowania zwrotne pobierana będzie kaucja w wysokości ustalonej w cenniku opakowań zwrotnych.
2. Opakowania zwrotne można zwrócić w ilości nie większej niż pobrana.

§10 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące kwiatów ciętych muszą zostać zgłoszone: dla kwiatów ciętych do 24h, dla roślin doniczkowych do 48h od momentu dostawy.
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej dostarczonego towaru jest:
 - a) zgłoszenie reklamacji w terminie, o którym mowa w ust. 1
 - b) przesłanie zdjęcia reklamowanego towaru, wskazującego powód reklamacji wraz z opisem reklamacji na adres reklamacje@rempol.info
 - c) zwrócenie wadliwego towaru w terminie 7 dni od daty zgłoszenia reklamacji
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 7 dni od daty otrzymania reklamowanego towaru

§11 Postanowienia końcowe

1. Rekpol jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu, cenników, Postanowień w każdym czasie. O zmianach Rempol informuje Użytkownika Komunikatem. Czynności wykonywane przez Użytkownika w RekShop, po dostarczeniu Komunikatu, w szczególności składanie zamówień oznaczają akceptację wprowadzonych zmian.
2. Rekpol jest uprawniony do zmiany funkcjonalności RekShop. O zmianach istotnych, w szczególności dotyczących mechanizmu składania zamówień Rempol informuje Użytkownika Komunikatem, w pozostałych przypadkach zmiany mogą być wprowadzane bez uprzedzenia. Rempol nie ponosi odpowiedzialności za skutki tych zmian.
3. Użytkownik nie może, bez zgody Rempol, przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy na rzecz innych podmiotów.
4. Umowa podlega prawu polskiemu i zawierana jest w języku polskim.
5. Wszelkie spory pomiędzy Rempol a Użytkownikiem strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie działając w dobrej wierze, a w przypadku niemożności rozwiązania sporu w sposób polubowny, sądem właściwym jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Rempol.